

	Politica della Qualità	PQ
		Rev. 01 del 28/01/2025

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'azienda è fortemente orientata alla qualità del servizio erogato e per questo ha sviluppato, mantiene e migliora un **Sistema di gestione per la qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2005** capace di assicurare in modo continuativo:

1. piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti, assicurando il rispetto degli standard di servizio stabiliti dalla normativa tecnica di riferimento (UNI EN 15635:2009) e garantendo chiarezza nell'esposizione dei risultati delle ispezioni;
2. una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane. I membri in organico partecipano consapevolmente al perseguimento degli obiettivi, avvalendosi del sistema di gestione qualità come potente strumento di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi realizzati;
3. rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e attenzione agli aspetti legati alla privacy durante la fase di erogazione del servizio;
4. attenzione agli sviluppi delle normative di settore e al loro impatto sulle modalità di erogazione del servizio. In questo contesto in rapida evoluzione risulta essenziale il continuo aggiornamento delle risorse umane;
5. il rispetto di un codice deontologico a cui i professionisti di Mtl Service S.r.l. aderiscono, essendo gli stessi iscritti all'albo nazionale dei consulenti qualificati CQ15635.

La direzione riesamina periodicamente la Politica per la Qualità, la diffonde all'interno e all'esterno dell'organizzazione e stabilisce annualmente i propri obiettivi di miglioramento attraverso il Riesame della direzione.

La Direzione
MTL SERVICE SRL
Via Maestri del Lavoro, 17
60027 OSIMO (AN)
Cod. Fisc. e P. Iva 02756850422