

Politica della Qualità

22/03/2022

L'azienda è fortemente orientata alla Qualità del servizio erogato, per questo è attenta nella selezione del personale (interno). Gli obiettivi sono:

- 1 Piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, assicurando il rispetto degli standard di servizio stabiliti dalle normative tecniche di riferimento (UNI EN 15635);
- 2 Una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane, costantemente e consapevolmente coinvolte nel perseguimento degli obiettivi e nel miglioramento in termini qualitativi dei servizi realizzati;
- 3 Rispetto della normativa cogente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, che in materia ambientale durante la fase di erogazione del servizio c/o il cliente;
- 4 Attenzione all'innovazione normativa di settore sulle specifiche modalità di erogazione del servizio;
- 5 il servizio viene svolto nel rispetto di un codice deontologico a cui tutti i professionisti di Mtl Service S.r.l. aderiscono e sottoscrivono.

La Direzione riesamina periodicamente La Politica per la Qualità, e stabilisce annualmente i propri obiettivi attraverso il Riesame della Direzione.

A blue handwritten signature is written over the company name and address.

La Direzione
MTL SERVICE SRL
Via Maestri del Lavoro, 17
60027 OSIMO (AN)
Cod. Fisc. e P. Iva 02756850422